

MEZ TL KAYMAKAMLI I TÜKET C SORUNLARI HAKEM HEYET**17.01.2017 Tarihli Toplantı Gündemi**

S	Karar No	Karar Tarih	Müracaat Eden	ikayet Edilen	ikayetin Konusu	De eri (TL)	Talep	Sonuç
1	9	17.01.2017	Hilal GO TA	Beko	KAHVE MAK NASI	250,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
2	13	17.01.2017	smetAKC ER	T.C. Ziraat Bankası A. .	DOSYA MASRAFI	2.100,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
3	5	17.01.2017	Sabri ULUTA	Avea let . Hiz. A. .	FATURA	155,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
4	8	17.01.2017	Özen AHN	Bimeks Bilgi lem ve Di. Tic. A. .	SAÇ KURUTMA MAK NES	64,90	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
5	14	17.01.2017	Servet YILDIZ	Digitürk A. .	digitürk aboneli i	1,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kısmen kabul
6	2	17.01.2017	Emine TEFEK	Tinet Türk Telekom	FATURA PTAL	429,86	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
7	11	17.01.2017	Mehmet Naim DOL UN	Carrefoursa Carrefour Sabancı Ticaret	CEP TELEFONU	888,00	Ürünün de i tirilmesi/hizmetin yeniden görülm	Ret
8	12	17.01.2017	Davut ACAR	Turkcell Superonline leti im Hizm.A.	ABONEL K PTAL	560,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
9	4	17.01.2017	Gül AKGÜN	Blue-White Esteti Güzellik	AYIPLI HZMET	790,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
10	6	17.01.2017	Burak DARIKU U	Konuk Gsm-Edibe Konuk	FATURALI NET PTAL	0,01	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
11	21	17.01.2017	Hasan AKSOY	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende A	FAZLA FATURA GELMES	495,40	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
12	1	17.01.2017	Selma TUNA	T. Vakıflar Bankası T.A.O.	DOSYA MASRAFI	300,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
13	19	17.01.2017	Dumu ERDO AN	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende A	SÖZLE ME ÜCRET	230,25	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Kabul
14	16	17.01.2017	Orhan BA ARIR	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende S	KAYIP KAÇAK BEDEL	355,89	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
15	17	17.01.2017	Orhan BA ARIR	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende S	KAYIP KAÇAK BEDEL	452,09	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
16	18	17.01.2017	Orhan BA ARIR	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende S	KAYIP KAÇAK BEDEL	400,64	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
17	15	17.01.2017	Orhan BA ARIR	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende S	KAYIP KAÇAK BEDEL	355,89	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
18	3	17.01.2017	Bahar TA	Avea let . Hiz. A. .	FATURA T RAZI	573,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
19	20	17.01.2017	Seçkin SÖ ÜT	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende S	FAZLA FATURA BEDEL	403,70	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
20	10	17.01.2017	Fatih Mehmet SEMERC O LU	Groupama Sigorta	ARAÇ DE ER KAYBI	960,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret
21	7	17.01.2017	Ümit BÜGE	Sporland Sporcu Ürünleri(anay Kuzey	sporcu takviye ürünü	100,00	Ödenilen bedelin iadesi/sözle meden dönme	Ret

Toplamı 21 Adet Kayıt**Genel Toplam 21 Adet Kayıt**