

# KARAR LİSTESİ

<b>GÜNDEM SAYISI</b>	16
<b>GÜNDEM TARİHİ</b>	25 Ağustos 2021 Çarşamba

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	074420210001918	Özgür USLU	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI TÜRK ANONİM ORTAKLIĞI	Uzlaşma	Meryem KALEM
2	074420210001919	Yasemen ÖZÇELİK	GÖKHAN AYTEN DG GİYİM PAZARLAMA	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Gülender ERKEN
3	074420210001920	Veli ÇINAR	TÜRKİYE HALK BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Meryem KALEM
4	074420210001921	Selçuk GÜNEŞ	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI TÜRK ANONİM ORTAKLIĞI	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Gülender ERKEN
5	074420210001922	Mehmet ÖZDEMİR	TATILBUDUR SEYAHAT ACENTELİĞİ VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
6	074420210001923	Havva YILDIRIM	BÜLENT ARSLAN (WELTEW HOME)	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
7	074420210001924	Sinem ÇABUK	İPEKYOL GİYİM SANAYİ PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Meryem KALEM
8	074420210001925	Tufan ÖZARSLAN	EMRE GERELEĞİZ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülender ERKEN
9	074420210001926	Murat KARACADAĞLI	DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
10	074420210001927	Yıldız ÖZEL	TÜRKİYE İŞ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülender ERKEN
11	074420210001928	Celal YILMAZ	TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülender ERKEN
12	074420210001929	Eray ÖZDEMİR	BİOTEM OKSİLİTE MEDİKAL TAAHHÜT İNŞAAT PLASTİK TEKSTİL MOBİLYA MEFRUŞAT DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI TARIM İTHALAT İHRACAT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Gülender ERKEN
13	074420210001930	Duygu MUTLUCAN	YENİ MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Gülender ERKEN
14	074420210001931	Ahmet Suat ŞAHİN	Bülent ARPA	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
15	074420210001932	Gül ARI	DSM GRUP DANIŞMANLIK İLETİŞİM VE SATIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
16	074420210001933	Cemal KOR	TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
17	074420210001934	Ramazan BİRGÜL	TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Meryem KALEM
18	074420210001935	Hafıza SAZAK KHAN	VSG VİZE DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM

## KARAR LİSTESİ

19	074420210001936	Şakir NUHOĞLU	DECATHLON TURKSPORT ÜRÜNLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
20	074420210001937	Faruk BAYAR	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
21	074420210001938	Ersin RENKSERP	ORHAN KAYA	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
22	074420210001939	Mehmet PARLAK	TEKNOFİŞ ELEKTRONİK HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
23	074420210001940	Burak ELBEYLİ	KARACA ZÜCCACİYE TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
24	074420210001941	Ayşe DUMAN	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Ali KARATAŞ
25	074420210001942	Emrah YALMAN	SHM BİLİŞİM HİZMETLERİ TURİZM KOZMETİK TEKSTİL VE GIDA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Meryem KALEM
26	074420210001943	İlknur UĞURLUDOĞAN TURĞUT	DENİZBANK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
27	074420210001944	Dilek ÇELİK	ELAZİĞ. DOĞAL PEYNİRCİLİK	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
28	074420210001945	Seyid Ahmet YİĞİT	TTNET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
29	074420210001946	Selda BARAN	ANDROMEDA TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
30	074420210001947	Sayım GEMALMAZ	ÇAPA MERSİN PARTİ MALZEMELERİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
31	074420210001948	Tolga ERDİNÇ	SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
32	074420210001949	Ayşe PELİT	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
33	074420210001950	Süleyman ALP	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Ali KARATAŞ
34	074420210001951	Ahmet GEN	AYES ASANSÖR YÜR. MER. İNŞ. TRZ. PROD YAY. ORG. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
35	074420210001952	Mustafa Kemal ÇERÇİ	TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
36	074420210001953	İbrahim Halil YILDIZTEKİN	İPEK MOBİLYA İNŞAAT ENERJİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
37	074420210001954	Adem ÇINAR	MUSTAFA TÜMER	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
38	074420210001955	Faris Uğur ÇELİK	Abant Su & Mogaz Mersin Ana Bayi	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
39	074420210001956	Mustafa DAŞTAN	İLK ÇİÇEK SEPETİ YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ

## KARAR LİSTESİ

40	074420210001957	Erhan UYĞUN	DEMİR BİLİŞİM ELEKTRONİK SANAL MAĞAZACILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
41	074420210001958	Mehtap ÖZKORUCUKLU	VATAN BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
42	074420210001959	Mehmet ACIK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
43	074420210001960	Hande İZGÖRDÜ	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
44	074420210001961	Orhun ALİCİKOĞLU	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
45	074420210001962	Zeynep ERDEM	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
46	074420210001963	Ömer BİLGİÇ	VESTEL TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
47	074420210001964	Dilek ŞAHİN	VODAMER İLETİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
48	074420210001965	Nurdan ÇAKICI	MERBİR TEKSTİL KONFEKSİYON YATAK MOBİLYA DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
49	074420210001966	Kasım GÜVEN	Berkay UNUS	Uzlaşma	Ali KARATAŞ
50	074420210001967	Zülfiye TOSUN	RÜYA MELİSSA KABAŞ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
51	074420210001968	Neşe BAĞLAMAÇ	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
52	074420210001969	Yüksel YILDIRIM	GÜRGENÇLER BİLİŞİM İLETİŞİM İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
53	074420210001970	Muhammed Ayhan OSMANLIOĞLU	LİFECİLL BULUT ÇÖZÜMLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
54	074420210001971	Saim KARAÇOR	SAVCI MOBİLYA AHMET TAHMİ SAVCI	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
55	074420210001972	Mehmet Mehdi ÖZEN	ENDER KARABULUT ENKA DOĞAL SAĞLIK ÜRÜNLERİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
56	074420210001973	Erdem Can BAĞLAMAÇ	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
57	074420210001974	Burak ALP	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Uzlaşma	Meryem KALEM
58	074420210001975	Ayşi ALP	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Uzlaşma	Meryem KALEM
59	074420210001976	Nazen UYSAL	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM

## KARAR LİSTESİ

60	074420210001977	Ali KOLSUZ	AKBANK TÜRK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
61	074420210001978	Mehmet Armağan SAYDAN	MLP SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
62	074420210001979	Özlem TUNA CANBOLAT	Eşref KIZILYAMAÇ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
63	074420210001980	Necla Melike ŞAHİN	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Meryem KALEM
64	074420210001981	Hüseyin KUL	TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
65	074420210001983	Mustafa UĞUZ	ADA İLETİŞİM EMİN ASLAN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
66	074420210001984	Münevver AKSOY	ELEKTRO-MEKANİK İŞ BÜRO MAKİNALARI GIDA ŞANS OYUNLARI İNŞAAT TANITIM ORGANİZASYON İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
67	074420210001985	Mustafa Şanver TURAN	ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Meryem KALEM
68	074420210001987	Mustafa Emrah DOĞANER	Silver Saat	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
69	074420210001988	Muharrem ŞENTÜRK	BORANLAR OTOMOTİV İNŞAAT LOJİSTİK HİZMETLER TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
70	074420210001989	Berrin SONGU	KURŞUNKALEM İNŞAAT GIDA ÖZEL EĞİTİM BASIM YAYIN NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Meryem KALEM
71	074420210001990	Ali Eyüp KÖKSAL	OLKA SPOR MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
72	074420210001991	Samet Doğukan KÖSE	ELİZİNN GIDA VE TEKSTİL İŞLETMECİLİĞİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
73	074420210001992	Mehmet ERCAN	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
74	074420210001993	Birgül OBAN	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
75	074420210001994	Esin ALANLI	EREN PERAKENDE SATIŞ VE MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
76	074420210001995	Ahmet ELBAY	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
77	074420210001996	Maşallah AYDİN	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM

## KARAR LİSTESİ

78	074420210001997	Ahmet TOPBAŞ	GRANTİ TURİZM TİCARET OTOMOTİV İNŞAAT TAAHHÜT VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
79	074420210001998	Cafer İNCE	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
80	074420210001999	Fevzi ÇELİKKAYA	ANDROMEDA TV DİJİTAL PLATFORM İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Meryem KALEM
81	074420210002000	Tahsin ERTEN	DEICHMANN AYAKKABICILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
82	074420210002001	Hakan KÜÇÜK	BOYNER BÜYÜK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
83	074420210002002	İbrahim DEMİR	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
84	074420210002003	Güven KAPLAN	MEMİCİOĞLU DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Gülender ERKEN
85	074420210002004	Ergün BAĞCI	Gülalp mühendislik	Mükerrer Başvuru	Gülender ERKEN
86	074420210002005	Ahmet GÜNEŞ	TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
87	074420210002006	Sami YILDIZ	Özcan Tur.İnş. Tah.Paz.Tic. San.Ltd.Şti.	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
88	074420210002007	Mehmet Emin BULUT	Ali AYDIN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
89	074420210002008	Ufuk DEMİRBAŞ	CAN-CAN SAATÇILIK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Uzlaşma	Ali KARATAŞ
90	074420210002009	Ahmet PELİT	TTNET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
91	074420210002010	Ahmet BİLİR	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Ali KARATAŞ
92	074420210002011	Tülay ORTAPEHLİVAN	DÖLEKLER TURKCELL BAYİİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Meryem KALEM
93	074420210002012	Celal BAYAR	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Meryem KALEM
94	074420210002013	Derya DOĞRUER	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
95	074420210002014	Kübra AYAZ	D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
96	074420210002015	Cem DİKER	BIZTECH TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
97	074420210002016	Gizem AÇIKEL	MEDIA MARKT TURKEY TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MERSİN ŞUBESİ	Uzlaşma	Ali KARATAŞ

## KARAR LİSTESİ

98	074420210002017	Durali YANAR	ERTAN DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA ORGANİZASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ali KARATAŞ
99	074420210002018	Fatma KILINÇ	DOĞUŞ PLANET ELEKTRONİK TİCARET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Mükerrer Başvuru	Gülender ERKEN
100	074420210002019	Kurtuluş BEYAZGÜL	TÜRK DEMİR DÖKÜM FABRİKALARI ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde kısmen haklı bulundu	Ali KARATAŞ
101	074420210002020	Murat GÖZCÜ	ÇÖZÜM TASARRUF ORGANİZASYON PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Meryem KALEM
102	074420210002021	Jale TİTİRİNLİ	VEYSEL MERCAN	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
103	074420210002022	Yalçın DEMİR	PINAR ELEKTRONİK YETKİLİ SAMSUNG SERVİSİ	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ali KARATAŞ
104	074420210002023	Ali UYSAL	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM
105	074420210002024	Hasret GEYİK	EVKUR FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ali KARATAŞ
106	074420210002025	Sinan İŞBARAN	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Meryem KALEM