

T.C.
MEZİTLİ KAYMAKAMLIĞI
Yazı İşleri Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurt Dışı Bakım Belgesi	1. Yurt Dış Bakım Belgesi Formu Belge Örneği (Bilgisayar veya Daktilo ile Doldurulmuş Muhtar Onaylı)	15 Dakika
2	Apostil Tasdik Şehri	1. İlçede bulunan Kamu Kurum ve Kuruluşlarından alınan resmi belgeler ve noter tasdikli belgeler	15 Dakika
3	Tüketici Sorunları Başvurusu	1. Başvuru Dilekçesi Dilekçe Örneği 2. Fatura 3. Satış Fişi Garanti Belgesi veya Sözleşme	6 Ay + 6 Ay
4	Gerçek ve Tüzel kişilerin ihbar ve Şikayet Dilekçeleri	1. Dilekçe	15 Gün
5	Esnaf-Tacir Mutabakat Komisyon kararı	1. Başvuru Dilekçesi Dilekçe Örneği 2. Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi 3. Esnaf Odası Üye Kayıt Belgesi	3 Gün
6	Kat Mülkiyeti Kanununa göre Kapıcı dairesini Boşaltılması	1. Başvuru Dilekçesi Dilekçe Örneği 2. Yönetim Yetki Belgesi 3. Sözleşmenin fesh edildiğine dair karar 4. Kanunda belirtilen 15 günlük tahliye süresinin verildiğini gösteren tebligat adresi	7 Gün
7	Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri	1. Dilekçe Dilekçe Örneği	15 Gün
8	İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi Müracaatı	1. Kafe Müracaat Formu Dilekçe Örneği 2. İş Yeri Açma ruhsat fotokopisi 3. Telekom internet bağlantı bilgisi 4. Ticaret odası Sicil belgesi Fotokopisi 5. Filtre Lisans Belgesi Fotokopisi <i>İzin belgesi alan iş yerlerine yıl içerisinde defaten denetim gerçekleştirilir..</i>	15 Gün
9	4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Karar	1. Şikayet Dilekçesi Dilekçe Örneği (Dilekçede bulunması gereken hususlar: Şikayetçinin Adı Soyadı, Adresi, Telefon Numarası, T.C. Kimlik No, Şikayet edilen memurun adı soyadı ve çalıştığı kurum)	30+15 Gün
10	Disiplin Cezasına itiraz işlemleri	1. İtiraz Dilekçesi Dilekçe Örneği 2. Disiplin Cezası Kararı 3. Disiplin Cezası Karar Tebellüğ Belgesi	7 Gün
11	Belediye Sınırları ile ilgili işlemler	1. Başvuru Dilekçesi 2. Beldelerde Belediye Meclis Kararı Krokisi	30 Gün
12	3091 Taşınmaz Mal Zilyetliğine yapılan tecavüzün ve müdahalenin önlenmesi	1. Başvuru Dilekçesi Dilekçe Örneği <i>Dilekçede bulunması gereken hususlar: Başvuranın adı soyadı, şikayet edilenin adı soyadı adresi</i>	20 Gün
13	Dosya Karar Örneği verilmesi	1. Başvuru Dilekçesi Dilekçe Örneği	1 Gün

14	Görev Belgesi Müracaatları	1.Görev Belgesi talep dilekçesi Dilekçe Örneği	15 Dakika
15	Muhtar İzin Müracaatları	İmzalı, Mühürlü İzin Talep Dilekçesi Dilekçe Örneği	15 Dakika
16	Yıpranmış, Kaybolmuş veya çalınmış Mühür Müracaatı	1. Muhtarlık Mührünün yıprandığı, kayboldu veya çalındığını bildirir örnek dilekçe 2. Çalındı ise kolluk kuvvetlerince hazırlanmış tutanak 3. Mühür Beratı 4. Resmi Mühür Yönetmeliğinde belirtilen hesaplardan birine yatırılmış 70 TL mühür bedeli dekontu. 5. Mühür Örneği	1 Ay
17	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	1. Başvuru Formu	15 Gün
18	Resmi İlan	1.Talep Yazısı 2. İlan Metni	15 Dakika
19	İnsan Hakları	1. Başvuru Formu	15 Gün
20	BİMER	1. Başvuru Dilekçesi	15 Gün
21	Dernek Kurulumu	1. Kuruluş Bildirimi 2. Tüzük 3. Tebligat almaya yetkili kişilere ait bilgiler	60 Gün
22	Lokal Başvurusu	1.Yönetim Kurulu Karar Fotokopisi 2.Lokal İç Yönergesi 3.Tapu Fotokopisi 4.Kira Sözleşmesi 5. Mesken Sahiplerini tamamının onayının belirtildiği muvafakat name 6.Yapı Kullanma İzin Belgesi	30 Gün
23	Yardım Toplama	1. Dilekçe 2. Kimlik Fotokopisi 3. 2'şer Adet Resim 4. Dernek Müracaatı ise Karar Fotokopisi 5. Keşif Özeti	60 Gün
24	Tüzük Değişikliği	1. Genel Kurul Sonuç Bildirimi 2. Toplantı Tutanağı 3. Tüzük	15 Gün
25	Dernek Feshi (Tasfiye)	1. Dilekçe 2. Divan Tutanağı 3. Tasfiye Tutanağı 4. Hazurun Listesi 5. İmha Tutanağı	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Yazı İşleri Müdürlüğü	Kaymakam
Adı Soyadı : Akın KARAASLAN	Adı Soyadı : Ahmet ERDOĞDU
Ünvanı : Yazı İşleri Müdürü	Ünvanı : Mezitli Kaymakamı
Adres : Mezitli Kaymakamlığı	Adres : Mezitli Kaymakamlığı
Telefon : 324 358 11 05	Telefon : 324 358 11 05